



PUBLIC CONCERNE/PRE REQUIS :
Chargé d'affaires

DUREE :
14 heures soit 2 jours

DATES :
Du 15 septembre 2023 au 30 juin
2024

LIEU :
En vos locaux

ORGANISMES : ETP BFC - RD
Consultant

COUT :
2000€ HT/personne

Méthodes utilisées :

- Apports théoriques et méthodologiques (savoirs et savoir-faire)
- Mise en application sur des dossiers de consultation de l'entreprise (marchés privés et marchés publics)
- Mise en situation de la relation commerciale et de l'animation de la réunion de transfert
- Evaluation en cours de formation en situation d'apprentissage

VALIDATION : Attestation de formation

Objectif général :

- A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
 - Adopter une posture de chargé d'affaires
 - Développer une démarche commerciale afin de se positionner en amont des affaires (marchés privés)
 - Analyser les documents d'un dossier de consultation (pièces contractuelles, documents graphiques, études techniques,...)
 - Maitriser la composition des ateliers et les rendements des tâches d'un chantier de VRD ou de terrassement
 - Etablir un prix de revient et un prix de vente
 - Mener une négociation commerciale avec le client (marchés privés)
 - Transférer le dossier en production
 - Faire élaborer les documents nécessaires à l'exécution

Contenu de la formation

- Le positionnement du chargé d'affaire dans l'entreprise et à l'extérieur avec les partenaires dont les clients, ses missions
- Les bonnes pratiques commerciales à faire perdurer ou à développer en amont des affaires
- Le contenu des différentes pièces d'un dossier de consultation
- Les principales règles de dimensionnement en VRD (plateforme, voirie, réseaux, petits ouvrages de génie civil)
- La réalisation de l'avant métré et la présentation d'un quantitatif suivant les usages dans les TP
- Les modes opératoires et les rendements des tâches usuelles
- Les ressources simples et composées
- La méthodologie d'élaboration d'un prix de revient
- La décomposition et le contenu d'un prix de vente
- Les principes d'une négociation commerciale réussie
- La conduite de la réunion de transfert de l'étude à la production

Accessibilité aux personnes handicapées :

L'Ecole des TP adapte les conditions d'accueil à ses formations et d'accès de ses locaux pour les publics en situation de handicap. Pour échanger sur les adaptations possibles, contactez notre référent handicap.